

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

« Toute personne a droit à la protection de sa vie privée », article 24 de la Constitution du Maroc.

*Atlanta, l'Assureur qui s'engage à respecter votre vie privée lors des traitements de vos données personnelles*

Les données à caractère personnel désignent toutes les données qui permettent d'identifier un individu (nom, prénom, n°CIN/CNI, adresse, e-mail... y compris le son et l'image).

## Nos principes directeurs :

**1 Loyauté :** Nous exigeons le consentement explicite sauf disposition légale ou réglementaire.

**2 Finalité :** Nous collectons les données pour une finalité légitime et déclarée.

**3 Pertinence et proportionnalité :** Nous recueillons des données pertinentes et non excessives au regard de la finalité.

**4 Durée :** Nous limitons la durée de conservation des données par rapport à la finalité.

**5 Sécurité :** Nous mettons en œuvre les moyens adéquats pour garantir la sécurité.

**6 Droits :** Nous garantissons vos droits à l'information, droits d'accès, de rectification, et d'opposition

## Champ d'application

La présente charte s'applique à tous les traitements de données au sein de notre siège, au niveau de nos agents et sur les supports web de la compagnie. Nous nous engageons également à relayer ces engagements auprès de nos sous-traitants et partenaires.

## Finalité des traitements

Les données collectées à travers les formulaires de souscription, les déclarations de sinistres, notre site web ou autres ont pour objectif de répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- ✓ L'élaboration et la gestion des contrats d'assurance ;
- ✓ L'indemnisation des assurés et des bénéficiaires en cas de sinistres ;
- ✓ L'élaboration d'analyses et statistiques ;

- ✓ La réalisation d'actions de prospection ;
- ✓ L'amélioration de nos services à travers la réalisation d'études, la gestion et l'analyse des réclamations ;
- ✓ La sécurité et le contrôle des accès ;
- ✓ La gestion des ressources humaines et des relations avec les tiers ;
- ✓ La conformité aux dispositions légales, réglementaires et administratives.

Nous accordons un soin particulier à la confidentialité des données dites sensibles notamment les données de santé.

Nous pourrions cependant être amenés à communiquer les données vous concernant à la demande des autorités judiciaires ou administratives autorisées par la loi.

## Droits d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ce droit à tout moment, ou poser des questions concernant la présente charte en envoyant un courrier à l'adresse suivante : **Conformite@atlanta.ma** ou nous contacter par téléphone au **0522957662**.

## Autres informations collectées

Afin de mieux vous servir et améliorer nos services, nous mesurons le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que le profil des visiteurs sur nos plateformes numériques et leur fréquence de retour. A cet effet, nous utilisons la technologie des « cookies ».

Un cookie ne dévoile pas votre identité. Il s'agit d'un fichier copié sur votre ordinateur ou votre mobile qui enregistre des informations relatives à votre navigation sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Vous pouvez restreindre l'utilisation des cookies en modifiant les paramètres de navigation.

## Modification de la charte

Cette charte peut être modifiée et enrichie, nous nous engageons à la faire évoluer en fonction de vos attentes dans la limite des dispositions légales et réglementaires.